

Số: /KH-UBND

Định Công, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn phường Định Công

Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Công văn số 1792/UBND-ĐMPT ngày 06/5/2025 của UBND thành phố Hà Nội về việc thực hiện Kế hoạch số 05-KH/BCĐ57 ngày 22/4/2025 của Ban Chỉ đạo 57 Thành ủy về triển khai phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn Thành phố; UBND phường Định Công xây dựng kế hoạch triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn phường cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức và thống nhất hành động của cấp ủy, chính quyền, đoàn thể các cấp, các tầng lớp nhân dân về vai trò, ý nghĩa của chuyển đổi số; phổ cập kỹ năng số, khơi dậy động lực tự thân của mỗi người trong học tập, rèn luyện kỹ năng số và tham gia đầy đủ vào tiến trình chuyển đổi số của Thủ đô.

- Triển khai sâu rộng Phong trào "Bình dân học vụ số" trên toàn địa bàn phường để góp phần thực hiện thành công Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về "Đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia".

- Thông qua đó, nhằm phổ cập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân với tinh thần cách mạng, toàn dân, toàn diện, không ai bị bỏ lại phía sau trong tiến trình chuyển đổi số; mọi người dân đều được trang bị kiến thức, kỹ năng số cần thiết để áp dụng trong cuộc sống hằng ngày nhằm nắm bắt, tận dụng, khai thác, thụ hưởng những thành quả của khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

2. Yêu cầu

- Triển khai toàn diện, sâu rộng Phong trào "Bình dân học vụ số" đến tận tổ dân phố tạo nên cuộc vận động toàn dân thi đua học tập, rèn luyện kỹ năng số, tích cực tham gia vào tiến trình chuyển đổi số. Cán bộ, đảng viên, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền tiên phong, gương mẫu thực hiện góp phần lan tỏa tinh thần tự học, tự nâng cao tri thức, kỹ năng số, chủ động học tập, rèn luyện, nâng cao và

ứng dụng tri thức số trở thành nhu cầu tự thân của mỗi người dân trên địa bàn phường.

- Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ số, trí tuệ nhân tạo và các nền tảng học tập trực tuyến, bảo đảm phương thức tiếp cận linh hoạt, phù hợp với mọi đối tượng, nhất là các nhóm yếu thế, người dân vùng xa trung tâm.

- Bảo đảm an ninh dữ liệu, an toàn thông tin trong suốt quá trình triển khai thực hiện Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn phường. Triển khai nhanh, rộng khắp, bao trùm, có tính hệ thống, gắn kết, hoàn thành sớm. Tích hợp công nghệ số vào mọi mặt đời sống, giúp người dân kết nối, tương tác và phát triển kỹ năng số để sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, hình thành thói quen và văn hóa số trong môi trường số.

- Thường xuyên kiểm tra, đánh giá, bảo đảm hiệu quả thực chất. Kết quả của Phong trào phải được đo lường bằng sự thay đổi căn bản về năng lực số của người dân, thúc đẩy kinh tế số, xây dựng chính phủ số, xã hội số.

II. NỘI DUNG PHONG TRÀO

1. Tuyên truyền, phổ biến, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của cấp uỷ, tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể, cán bộ, đảng viên và nhân dân về chuyển đổi số và công tác phổ cập kỹ năng số cho người dân trong tiến trình chuyển đổi số quốc gia.

2. Xây dựng cơ chế, chính sách, tháo gỡ điểm nghẽn, rào cản nhằm hỗ trợ và đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số, công tác phổ cập kỹ năng số cho người dân với phương châm "không ai bị bỏ lại phía sau" và "người dân, doanh nghiệp là trung tâm, mục tiêu, động lực của chuyển đổi số".

3. Triển khai toàn diện, đồng bộ các giải pháp, tập trung nguồn lực, huy động sự tham gia, phối hợp của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước; cập nhật, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong khu vực công; phổ cập kỹ năng số cho học sinh, người lao động trong các doanh nghiệp, người dân học tập, nghiên cứu, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ thiết yếu khác.

4. Thi đua tự học về chuyển đổi số, rèn luyện phát triển kỹ năng số, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; khai thác có hiệu quả các dịch vụ, nền tảng số, công nghệ số, nhất là trí tuệ nhân tạo trong công việc và cuộc sống; xây dựng đơn vị số, cộng đồng số, gia đình và cộng dân số.

5. Gắn kết Phong trào với triển khai thực hiện Đề án "Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng, phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia năm 2025, định hướng đến năm 2030" (ban hành theo Quyết định số 146/QĐ-TTg, ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ); với các phong trào đang triển khai thực hiện, nhất là phong trào thi đua "Cả nước thi đua xây dựng xã hội học tập, đẩy 3

manh học tập suốt đời giai đoạn 2023 - 2030" (theo Quyết định số 1315/QĐ-TTg, ngày 09/11/2023 của Thủ tướng Chính phủ). Đồng thời gắn kết Phong trào với việc tiếp tục triển khai Quyết định 06/QĐ-CP ngày 06/01/2022 về Phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (gọi tắt là Đề án 06); Nghị quyết số 15-NQ/TW ngày 05/05/2022 của Bộ Chính trị về phương hướng, nhiệm vụ phát triển Thủ đô Hà Nội đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 18-NQ/TU ngày 30/12/2022 của Thành ủy Hà Nội về "Chuyển đổi số, xây dựng thành phố Hà Nội thông minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030"; Nghị quyết số 23-NQ/TU ngày 16/11/2023 của Thành ủy Hà Nội về "Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác khuyến học, khuyến tài, xây dựng xã hội học tập trên địa bàn thành phố Hà Nội từ nay đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045"; thực hiện tốt Chỉ thị số 42-CT/TU ngày 23/01/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về "Tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số trong toàn Đảng bộ Thành phố Hà Nội, xây dựng, phát triển Thủ đô thông minh và triển khai có hiệu quả Đề án Chuyển đổi số trong các cơ quan Đảng"; tiếp tục triển khai nền tảng iHanoi (Công dân Thủ đô số), nền tảng trực tuyến Đề án 06 của UBND thành phố Hà Nội nhằm thực hiện Đề án 06/Chính phủ.

III. MỤC TIÊU CỤ THỂ

1. Năm 2025

- 95% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong khu vực công có hiểu biết về chuyển đổi số, kiến thức và kỹ năng số, sử dụng được các nền tảng, dịch vụ số phục vụ công việc.
- 100% học sinh trung học cơ sở và sinh viên các trường trên địa bàn được trang bị kiến thức, kỹ năng số để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, có kỹ năng an toàn trong học tập và tương tác xã hội trong môi trường số.
- Trên 85% người dân trong độ tuổi trưởng thành có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, biết bảo vệ bản thân trên môi trường số.
- Phần đầu 85% dân số trưởng thành có điện thoại thông minh; tỷ lệ dân số trưởng thành tại đô thị có tài khoản thanh toán điện tử 50%.
- 80% người lao động trong các doanh nghiệp, hợp tác xã, liên hợp tác xã có kiến thức cơ bản về công nghệ số, có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để phục vụ sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng suất lao động.

2. Năm 2026

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong khu vực công có hiểu biết về chuyển đổi số, kiến thức và kỹ năng số, sử dụng được các nền tảng, dịch vụ số phục vụ công việc.

- 100% học sinh từ cấp tiểu học được trang bị kiến thức, kỹ năng số để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, nhận biết được nguy cơ, có kỹ năng bảo đảm an toàn trong môi trường số.

- 100% người dân trưởng thành có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, tham gia tương tác, an toàn trên môi trường số.

- Phần đầu trên 85% dân số trưởng thành có điện thoại thông minh; tỷ lệ dân số trưởng thành tại đô thị có tài khoản thanh toán điện tử trên 50%.

- 100% người lao động trong các doanh nghiệp, hợp tác xã, liên hợp tác xã có kiến thức cơ bản về công nghệ số, có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để phục vụ sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng suất lao động.

(Phân công chi tiết thực hiện các chỉ tiêu tại bảng Phụ lục kèm theo).

IV. CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Truyền thông và tuyên truyền

1.1. Tổ chức quán triệt, tuyên truyền sâu rộng nội dung Kế hoạch số 05-KH/BCĐ57 ngày 22/4/2025 của Ban Chỉ đạo 57 Thành ủy đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân trên địa bàn

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

1.2. Tham dự các hoạt động của Phong trào “Bình dân học vụ số” trên toàn Thành phố

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị có liên quan.

2. Triển khai các nền tảng số phục vụ các hoạt động Phong trào “Bình dân học vụ số”

Triển khai nền tảng đào tạo trực tuyến dùng chung của Thành phố phục vụ công tác đào tạo, tập huấn về công nghệ thông tin, chuyển đổi số, phổ cập kiến thức, kỹ năng số cơ bản cho công chức, viên chức, thành viên Tổ chuyển đổi số cộng đồng, người lao động trong các doanh nghiệp, người dân trên địa bàn Quận, bao gồm chức năng hỗ trợ đánh giá, xác nhận mức độ hoàn thành phổ cập kỹ năng số theo hướng dẫn; tích hợp phiên bản di động trên ứng dụng iHanoi.

- Đơn vị chủ trì: UBND phường

- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Quý III/2025.

3. Tham dự các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số cơ bản

3.1. Giáo dục kỹ năng số cho học sinh, sinh viên

(1) Tích hợp giáo dục kỹ năng số cho học sinh, sinh viên trong chương trình giáo dục phổ thông, giáo dục nghề nghiệp, giáo dục cao đẳng, đặc biệt coi trọng kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong giáo dục và đào tạo.

(2) Triển khai Chương trình “Học từ làm việc thực tế”, trong đó, liên kết các trường đại học, cao đẳng, cơ sở giáo dục nghề nghiệp, đào tạo với doanh nghiệp để xây dựng chương trình đào tạo nguồn nhân lực phục vụ chuyển đổi số theo yêu cầu thực tế và đặt hàng của doanh nghiệp.

(3) Huy động học sinh, sinh viên tham gia hoạt động tình nguyện phổ cập kỹ năng số cho người dân, trước hết là người thân trong gia đình, những người có hoàn cảnh khó khăn, yếu thế.

- Đơn vị chủ trì: UBND phường
- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Năm 2025 - 2026.

3.2. Tham dự các khóa đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng, hướng dẫn người lao động trong các doanh nghiệp

(1) Tham dự các lớp bồi dưỡng, tập huấn để cập nhật, nâng cao trình độ về chuyển đổi số, kỹ năng số, bao gồm kỹ năng ứng dụng AI cho người lao động trong các doanh nghiệp trên địa bàn; lồng ghép, đưa nội dung chuyển đổi số, phát triển kỹ năng số vào các chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước theo quy định.

(2) Tham dự các lớp bồi dưỡng, tập huấn về cách sử dụng các công cụ và phần mềm quản lý sản xuất, vận hành máy móc tự động hóa, giám sát và kiểm tra chất lượng sản phẩm, các kiến thức, kỹ năng về thương mại điện tử.

- Đơn vị chủ trì: UBND phường
- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị có liên quan .
- Thời gian thực hiện: Năm 2025 - 2026.

3.3. Phổ cập kỹ năng số cho người dân

(1) Tổ chức triển khai các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng trên địa bàn; khuyến khích người dân tham gia học tập kỹ năng số trên các nền tảng học trực tuyến mở đại trà.

(2) Tổ dân phố phối hợp với Tổ chuyển đổi số cộng đồng, đoàn thanh niên, doanh nghiệp công nghệ số, hội phụ nữ và các tổ chức xã hội nghề nghiệp cử hội viên có hiểu biết công nghệ hướng dẫn người dân, nhất là người cao tuổi, lao động phổ thông sử dụng các nền tảng, dịch vụ số.

(3) Tổ chức các lớp học “Bình dân học vụ số” cho người cao tuổi về sử dụng Internet, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số, nhất là an toàn số và chăm sóc sức khỏe trực tuyến.

(4) Tổ chức các lớp phổ cập công nghệ, kỹ năng số chuyên biệt cho người khuyết tật với chương trình giảng dạy phù hợp với khả năng và nhu cầu của từng nhóm. Duy trì và nâng cấp Trang thông tin điện tử của đơn vị hỗ trợ người khuyết tật, bảo đảm giao diện thân thiện, tích hợp các công cụ hỗ trợ người khuyết tật tiếp cận văn bản, âm thanh, dịch thuật,... theo tiêu chuẩn Việt Nam và Quốc tế.

(5) Hỗ trợ người nghèo tiếp cận sử dụng dịch vụ, nền tảng số. Thực hiện đồng bộ các chính sách nhằm bảo đảm người nghèo có khả năng tiếp cận, sử dụng công nghệ số, thu hẹp khoảng cách.

- Đơn vị chủ trì: UBND phường
- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Năm 2025 - 2026.

4. Phát huy vai trò Tổ chuyển đổi số cộng đồng và lực lượng xã hội tham gia thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số”

4.1. Tham dự các lớp tập huấn, bồi dưỡng định kỳ, theo chuyên đề về kiến thức, kỹ năng số, bao gồm kỹ năng ứng dụng AI; kỹ năng sử dụng thiết bị công nghệ, dịch vụ số, kỹ năng sư phạm sẵn sàng triển khai nhiệm vụ tại địa bàn

- Đơn vị chủ trì: UBND phường
- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Năm 2025 - 2026.

4.2. Sử dụng tài liệu hướng dẫn nhanh, video phục vụ công tác tuyên truyền, hướng dẫn tại cơ sở

- Đơn vị chủ trì: UBND phường
- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Năm 2025 - 2026.

5. Triển khai các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng

5.1. Xây dựng mạng lưới “Đại sứ số”: Mỗi phường bố trí ít nhất một nhân sự hỗ trợ, hướng dẫn khi người dân đến làm thủ tục hành chính nhưng không đủ kỹ năng thao tác trên Cổng dịch vụ công

- Đơn vị chủ trì: UBND phường
- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Năm 2025 - 2026.

5.2. Phong trào “Gia đình số”: Mỗi hộ gia đình có ít nhất một thành viên tham gia học tập, có hiểu biết về chuyển đổi số, kỹ năng số, sử dụng được nền tảng, dịch vụ số và hướng dẫn cho các thành viên trong gia đình

- Đơn vị chủ trì: UBND phường
- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Năm 2025 - 2026.

5.3. Mô hình “Chợ số - Nông thôn số”: Đào tạo tiểu thương thông qua mô hình học tập 4T (*Tiểu thương - Thương mại điện tử - Thanh toán không dùng tiền*

mặt - Tiết kiệm số), giúp người học nắm vững các kỹ năng, sử dụng công nghệ, nền tảng số trong công việc kinh doanh :

- Đơn vị chủ trì: UBND phường
- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Năm 2025 - 2026.

5.4. Mô hình “Mỗi công dân - Một tính danh số”: Bảo đảm 100% công dân từ 16 tuổi có tính danh số, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản ngân hàng số

- Đơn vị chủ trì: UBND phường
- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Năm 2025 - 2026.

5.5. Chiến dịch “Thanh niên chung tay phổ cập kỹ năng số”: Các cơ sở đoàn trên địa bàn thực hiện chiến dịch thường xuyên theo chuyên đề riêng hoặc lồng ghép vào hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng. Thanh niên tình nguyện tổ chức các lớp, nhóm hướng dẫn cho người dân cách thức cài đặt, sử dụng các phần mềm, ứng dụng, sản phẩm, dịch vụ số

- Đơn vị chủ trì: UBND phường
- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Năm 2025 - 2026.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch này từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp hiện hành; huy động từ các nguồn tài trợ, đóng góp của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước và các nguồn tài trợ hợp pháp khác.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Khai thác, ứng dụng các công cụ, nền tảng trợ lý ảo do Bộ Khoa học và Công nghệ xây dựng để hỗ trợ học tập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, phát triển kỹ năng số dựa trên công nghệ xử lý ngôn ngữ tự nhiên.

- Lồng ghép thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” vào kế hoạch triển khai đề án, chương trình liên quan đến chuyển đổi số của Phường.

- Tuyên truyền bằng nhiều hình thức và thường xuyên cập nhật tin, bài, phóng sự trên chuyên mục “Chuyển đổi số” các hoạt động của Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn Phường.

- Chỉ đạo các cơ sở giáo dục đào tạo, giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn sẵn sàng phối hợp, hỗ trợ cơ sở vật chất, hạ tầng số, nhân lực số triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”.

- Tham mưu UBND Phường đưa kết quả phổ cập kỹ năng số cơ bản vào tiêu chí đánh giá cán bộ, công chức, viên chức; tích hợp kết quả xác nhận kỹ năng số vào hồ sơ công chức, viên chức của Phường.

- Định kỳ hằng quý hoặc đột xuất tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ, nêu rõ khó khăn, vướng mắc (*nếu có*) và đề xuất giải pháp xử lý.

2. Văn phòng HĐND và UBND Phường

Phối hợp với Ban Xây dựng Đảng, Văn phòng Đảng ủy, Phòng Kinh Tế, Hạ Tầng và Đô Thị, Phòng Văn hóa - Xã hội và các cơ quan liên quan triển khai, quán triệt sâu rộng Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn Phường.

Trên đây là Kế hoạch triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường Định Công. UBND phường đề nghị các đoàn thể, cơ quan, đơn vị, trường học và toàn thể cán bộ, đảng viên, phát huy tinh thần trách nhiệm, quyết tâm cao để triển khai hiệu quả phong trào "Bình dân học vụ số", đẩy nhanh tiến trình thực hiện chuyển đổi số quốc gia và công cuộc chuyển đổi số trên địa bàn phường Định Công./.

Nơi nhận:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - UBND thành phố; - Đảng ủy phường; - Lãnh đạo UBND phường; - MTTQ phường; - Các đoàn thể CT – XH; - Công an phường; - Các phòng ban chuyên môn; - Các đơn vị liên quan; - Lưu VT. | <div style="border-left: 1px solid black; height: 100px; margin-left: 5px;"></div> để báo cáo |
|--|---|

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Anh